

Министерство образования Республики Беларусь
Филиал учреждения образования
«Белорусский государственный технологический университет»
«Белорусский государственный колледж промышленности
строительных материалов»

СОГЛАСОВАНО

Консультанты:

Смирнова Наталья Викторовна,
заведующий кафедрой психологии
ГУО «Академия последипломного
образования», кандидат
психологических наук, доцент

(подпись)

(дата)

Контактный телефон (8017)3923700;
e-mail pse@academy.edu.by

Филатова Дарья Фёдоровна,
старший преподаватель кафедры
содержания и методов воспитания
ГУО «Академия последипломного
образования»

(подпись)

(дата)

Контактный телефон (8029)6879738;
e-mail DFFilatova@yandex.by

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала
учреждения образования
«Белорусский государственный
Технологический университет»
«Белорусский государственный
Колледж промышленности
строительных материалов»

А.Н.Хотько

(подпись)

20

(дата)

МП

СПРАВКА

**о промежуточных результатах реализации инновационного проекта
«Внедрение модели формирования культуры межличностного общения
как фактора создания бесконфликтного пространства
учреждения образования»
2022/2023 учебный год**

Руководитель
учреждения образования
Хотько Анатолий Николаевич
Контактные телефоны:
8(0117) 3526644,
Адрес учреждения образования
220052, г. Минск,
ул. Гурского 21/2
e-mail: bgkpsm@belstu.by

Минск, 2023

Общие данные

Учреждение образования: Филиал учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» «Белорусский государственный колледж промышленности строительных материалов»

Тема инновационного проекта: «Внедрение модели формирования культуры межличностного общения как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования»

Сроки реализации инновационного проекта: 2021-2024 годы.

Руководитель проекта: заместитель директора по воспитательной работе Кобяк Людмила Семеновна.

Консультанты проекта:

Смирнова Наталья Викторовна, заведующий кафедрой психологии ГУО «Академия последипломного образования», кандидат психологических наук, доцент.

Филатова Дарья Фёдоровна, старший преподаватель кафедры содержания и методов воспитания ГУО «Академия последипломного образования».

Количество участников педагогов – 6 человек.

Количество участников учащихся – 110 обучающихся.

Состав участников реализации инновационного проекта

| № п/п | Ф.И.О. педагога | Должность | Категория |
|-------|-------------------------------|-----------------------|-----------|
| 1. | Макаревич Светлана Викторовна | педагог-психолог | Вторая |
| 2. | Скридловская Людмила Ивановна | руководитель практики | Высшая |
| 3. | Макареня Марина Владимировна | преподаватель | Первая |
| 4. | Романовская Елена Андреевна | преподаватель | Вторая |

Введение

Актуальность и значимость инновации для решения проблем системы образования Республики Беларуси

Образовательный процесс представляет собой совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности. Она содержит большое количество участников: обучающиеся, их законных представителей, педагогов, руководство учреждения образования и иных специалистов учреждения образования.

Личность - понятие, выработанное для отображения социальной природы человека, рассмотрения его как субъекта социокультурной жизни, определения его как носителя индивидуального начала, самораскрывающегося в контексте социальных отношений, общения и предметной деятельностью. Каждой личности присущи собственное мнение, свои желания и потребности, которые могут быть основой возникновения споров, ссор и конфликтных ситуаций. Конфликты в образовательной среде оказывают деструктивное воздействие на

весь процесс обучения и воспитания. Они не только снижают результативность педагогических усилий, но и ухудшают социально-психологический климат в учреждении образования.

Поэтому в настоящее время социализация учащихся в зависимости от личностных особенностей является одной из основных задач учреждений, обеспечивающих среднее специальное образование, так как успешная социализация – это залог минимизации конфликтов. Социализация – это процесс адаптации человека к окружающему миру, процесс интеграции в социальную систему через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе. Очевидно, что конфликты могут оказывать деструктивное влияние на межличностные отношения и процесс социализации, потому признается необходимость регулирования конфликтов.

Одним из основных условий снижения количества конфликтов в учреждении образования является социализация учащихся и формирование культуры межличностного общения педагогических работников, обучающихся и их законных представителей. Исходя из выше сказанного, важной задачей современного образования является формирование и развитие качеств личности, необходимых ей и обществу для включения в юных граждан социальную систему государства.

Система управления реализацией инновационного проекта в учреждении образования

Инновационная деятельность организована на основе приказа Министерства образования Республики Беларусь от 11.08.2021 № 589 «Об экспериментальной и инновационной деятельности в 2021/2022 учебном году».

В учреждения образования «Белорусский государственный Технологический университет» филиал «Белорусский государственный Колледж промышленности строительных материалов» создана система управления реализацией инновационного проекта.

В основе реализации инновационного проекта лежат следующие основные принципы: системности, индивидуального подхода, взаимного доверия всех участников проектной деятельности.

Руководство проектом осуществляется заместителем директора по воспитательной работе Кобяк Л.С., при научном сопровождении и методической поддержке консультантов инновационного проекта: Смирновой Натальи Викторовны, заведующей кафедрой психологии ГУО «Академия последиplomного образования», кандидата психологических наук, доцента и Филатовой Дарьи Фёдоровны, старшего преподавателя кафедры содержания и методов воспитания ГУО «Академия последиplomного образования».

Целью деятельности данной команды является организация и координирование действий участников проекта, планирование, определение подходов и принципов управленческой деятельности, а также осуществление методического сопровождения инновационной деятельности.

Педагоги, задействованные в проекте, характеризуются высоким инновационным потенциалом, имеют хорошую теоретическую и практическую методическую подготовку, владеют широким диапазоном образовательных технологий, методов и форм обучения. Нарботанные механизмы управления соответствуют особенностям, характеру инновационного проекта.

Эффективность условий реализации инновационного проекта

С целью повышения уровня профессиональной компетентности педагогов в вопросах конструктивного решения конфликтных ситуаций проведены индивидуальные консультации с педагогическими работниками педагогом-психологом Макаревич С.В.

Психолого-педагогическое сопровождение осуществлялось педагогом психологом на всех этапах реализации инновационного проекта.

Структура методической работы колледжа соответствует задачам инновационной деятельности и предоставляет педагогам возможность создавать траекторию личностного развития. Созданные эффективные условия способствовали:

- формированию у педагогов навыков и умений разрешения конфликтов;
- минимизации конфликтных ситуаций среди учащихся;
- развитию способности к прогнозированию, предупреждению конфликтов.

Выполнение программы и плана реализации инновационного проекта

Все мероприятия проводились в соответствии с программой и календарным планом реализации инновационного проекта «Внедрение модели формирования культуры межличностного общения как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования».

Были разработаны управленческие механизмы внедрения модели формирования культуры межличностного общения, как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования и локальные документы по обеспечению организации инновационной деятельности.

Кобяк Л.С., заместитель директора по воспитательной работе в целях трансляции полученного в ходе инновационной деятельности опыта провела многократные консультации с кураторами учебных групп и воспитателями общежития по вопросам создания бесконфликтной образовательной среды.

В течение учебного года в учреждении образования проводились открытые мероприятия участников инновационного проекта. В рамках проекта педагоги и учащиеся приняли участие в занятиях с элементами тренинга: «Конфликты и пути их разрешения», «Конструктивное общение», «Твои возможности в общении», «Линия жизни», «Жизнь прекрасна и удивительна», «Позитивное общение» с целью развития устойчивого стремления к позитивному восприятию происходящему, сформировать навыки конструктивного общения в группе, стремление к реализации личностного потенциала, находить выход из сложных

конфликтных ситуаций, контролировать свое эмоциональное состояние и выбирать правильную стратегию.

Результаты инновационной деятельности

Участниками проекта, в 2021/2022 учебном году был разработан тест «Уровень конфликтности подростков» (Приложение 1), в опросе приняли участие 130 учащихся в возрасте от 14 до 21 года. На основании полученных результатов за 2021/2022 учебный год было установлено, что 42% опрошенных имеют низкий уровень конфликтности, 43% - средний, а 15% - высокий. Исследование показало, что есть существенные отличия в уровне конфликтности в зависимости от половой принадлежности опрошенных, в частности низкий уровень конфликтности характерен 51% парней и всего 36% девушек, средний уровень конфликтности имеют по 43% девушек и парней и высокий уровень конфликтности имеют 27% девушек и всего 6% парней (Приложение 2). Эти результаты свидетельствуют о том, что более высокий уровень конфликтности среди опрошенных учащихся нашего колледжа присуще девушкам по сравнению с парнями.

В 2022/2023 учебном году был проведен повторный опрос, с целью выявления влияния мероприятий проводимых в рамках проекта на показатели конфликтности учащихся. «Уровень конфликтности подростков». В опросе приняли участие 110 учащихся 2 курса. На основании полученных результатов (Приложение 3) установлено, что 47% опрошенных имеют низкий уровень конфликтности, 48% - средний, а 5% - высокий. Эти результаты свидетельствуют о том, что уровень конфликтности снизился среди опрошенных учащихся нашего колледжа по сравнению с предыдущим годом (в прошлом году 42% - низкий уровень, 43% - средний, 15% - высокий). Сравнение результатов выявил, эффективность тех мероприятия, которые проводятся в колледже, чтоб снизить уровень конфликтности.

Нами установлено, что формирование культуры межличностного общения и как его следствие создание бесконфликтной образовательной среды необходимо проводить в системе непрерывной воспитательной и идеологической работы проводимой в учреждении образования.

В учреждении образования созданы организационно-управленческие и методические условия для формирования, обобщения и трансляции педагогического опыта участников инновационной деятельности.

Исходя из выше сказанного, на наш взгляд одним инструментариями формирования бесконфликтной образовательной среды служит художественная самодеятельность, спортивно-патриотическая и краеведческая работа. Так как умение выступать на сцене, спортивные навыки, и экскурсионная работа будут способствовать самовыражению учащихся, формированию устойчивого интереса к творчеству, спорту, расширения кругозора, что в свою очередь может стать одним из факторов снижения уровня конфликтности.

Активное самовыражение посредством участия в массовых творческих мероприятиях предполагает развитие эстетической культуры - элемента культуры человечества, способствующего преобразованию высших

эстетических ценностей (красоты, совершенства, гармонии, созидания, творчества) в субъективные потребности обучающихся. Концертные программы в нашем колледже являются импульсом для идеологической и воспитательной работы направленной на формирование у учащихся гражданственности, патриотизма, национального самовыражения, профилактики конфликтов и асоциального поведения.

Мы пришли к выводу, что концертные программы, проводимые в колледже, помогают учащимся, как участникам художественной самодеятельности, так и зрителям обратить внимание на важные моменты истории Беларуси, современные достижения нашей страны, возрастающей роли Беларуси в мировом сообществе. Кроме этого концертные программы способствуют формированию гуманных ценностей, уважительного отношения к сверстникам и старшему поколению. Необходимо помнить, что желание показать себя ярким, сильным (не важно – в положительном или сомнительном деле, только бы выделиться, стать заметным) часто уводит подростков из учреждения образования в компании асоциального поведения, итогом которой часто являются конфликты, правонарушения и преступления. Поэтому важно дать возможность учащимся быть заметным, показать себя, свою индивидуальность, талант с положительной стороны, эту возможность дает детям художественная самодеятельность.

На протяжении 2022/2023 учебного года важным инструментарием развития межличностного общения служили спортивно-патриотическая и краеведческая работа. Она направлена на развитие коммуникативных компетенций учащихся через формирование морально-волевых качеств, воспитание силы, ловкости, выносливости, стойкости, мужества, дисциплинированности в процессе занятий физической культурой и спортом, посещения спортивных мероприятий в качестве зрителя. Спортивное воспитание в учреждениях среднего образования тесно связано с военно-патриотическим воспитанием – организацией политической, психологической, военно-технической и физической подготовленности к службе в армии. Исходя из этого, можно говорить о единстве физического и патриотического воспитания подрастающего поколения.

Проводимая в колледже краеведческая работа, направленная на патриотическое воспитание, осознание неповторимости Отечества, его судьбы, неразрывности с ней, формирование гордости за сопричастность к деяниям предков и современников. Все экскурсии и другие совместные проекты краеведческой направленности способствовали сплоченности в коллективе учащихся и минимизации конфликтов.

Таким образом, разработанная программа по реализации инновационного проекта «Внедрение модели формирования культуры межличностного общения как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования» на 2022/2023 год выполнена.

Полученные результаты соответствуют ожиданиям.

Демонстрация и трансляция инновационного опыта

В учреждении образования созданы организационно-управленческие и методические условия для формирования, обобщения и трансляции педагогического опыта участников инновационной деятельности.

С результатами инновационной деятельности на совещаниях при директоре колледжа и заседаниях педагогического совета выступали члены творческой группы проекта.

В настоящее время готовится статья для публикации.

Заключение

Опыт реализации в 2022/2023 учебном году в учреждении образования республиканского инновационного проекта «Внедрение модели формирования культуры межличностного общения как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования» создал условия для снижения уровня тревожности и агрессивности, развиты коммуникативные компетенции, навыки адаптивного социального поведения учащихся.

В 2022/2023 учебном году был проведен повторный опрос «Уровень конфликтности подростков», который показал, что 47% опрошенных имеют низкий уровень конфликтности, 48% - средний, а 5% - высокий. Эти результаты свидетельствуют о том, что уровень конфликтности снизился среди опрошенных учащихся нашего колледжа по сравнению с предыдущим годом (в прошлом году 42% - низкий уровень, 43% - средний, 15% - высокий). Сравнение результатов выявил эффективность тех мероприятий, которые проводятся в колледже, чтоб снизить уровень конфликтности.

Отмечается удовлетворенность и дальнейшее желание учащихся и педагогов участвовать в инновационном проекте; преобладают позитивные отзывы относительно проекта и от родителей, которые понимают, что участие в его мероприятиях – это не просто приобретение детьми опыта межличностного взаимодействия, но и комфортная и психологически безопасная образовательная среда (Приложение 3).

Считаем целесообразным продолжение инновационной деятельности по теме: «Внедрение модели формирования культуры межличностного общения как фактора создания бесконфликтного пространства учреждения образования».

Рекомендации

1. Заместителю директора по воспитательной работе Кобяк Л.С. предоставить справку о промежуточных результатах реализации инновационного проекта в Государственное учреждение образования «Академия последипломного образования» до 22.05.2023 года.

2. Ознакомить педагогов учреждения образования с промежуточными результатами реализации инновационного проекта на заседании педагогического совета филиала БГТУ БГКПСМ.

Тест «Уровень конфликтности подростков»

- 1. Характерно ли для вас стремление к тому чтоб подчинить своей воле других?**
 - а) нет
 - б) когда как
 - в) да
- 2. Есть ли в вашем колледже люди, которые вас побаиваются?**
 - а) да
 - б) ответить затрудняюсь
 - в) нет
- 3. Какая характеристика вам больше подходит?**
 - а) человек, отказывающийся от любых конфликтов
 - б) принципиальный человек, готовый бороться за отстаивание своей точки зрения
 - в) предприимчивый, энергичный человек, обладающий смекалкой.
- 4. Как часто вам приходится критиковать других?**
 - а) часто
 - б) периодически
 - в) редко
- 5. Что для вас было бы наиболее характерно, если бы вы были руководителем учреждения образования?**
 - а) разработал бы программу развития и убедил бы сотрудников в ее перспективности;
 - б) изучил бы, кто есть кто, и установил бы контакт с лидерами;
 - в) чаще советовался бы с людьми.
- 6. В случае неудач какое состояние для вас наиболее характерно?**
 - а) пессимизм
 - б) плохое настроение
 - в) обида на самого себя
- 7. Характерно ли для вас стремление соблюдать те нормы, которые сложились среди учащихся?**
 - а) да
 - б) иногда
 - в) нет
- 8. Вы в основном говорите правду?**
 - а) да
 - б) скорее всего да
 - в) нет
- 9. Из этих личностных качеств что в себе не нравится?**
 - а) раздражительность
 - б) обидчивость
 - в) нетерпимость критики
- 10. Кто вы?**

- а) независимый
- б) лидер
- в) генератор идей

11. Кем считают вас ваши друзья?

- а) творческим человеком
- б) оптимистом
- в) настойчивым

12. Вам приходится бороться?

- а) с несправедливостью
- б) с бюрократизмом
- в) с эгоизмом

13. Что вам характерно?

- а) недооцениваю свои способности
- б) оцениваю свои способности объективно
- в) переоцениваю свои способности

14. Что приводит вас к конфликту с людьми.

- а) излишняя инициатива
- б) излишняя критичность
- в) излишняя прямолинейность

Обработка результатов тестирования

Все ответы к каждому вопросу имеют свою оценку в баллах. Замените выбранные вами буквы баллами и подсчитайте общую сумму набранных вами баллов.

| № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
| А | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 |
| Б | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| В | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 |

Определенная сумма баллов характеризует уровень конфликтности подростков:

- 14 - 23 балла - Низкий
- 24 - 32 баллов - средний
- 33 - 42 балла - высокий

**Результаты теста «Уровень конфликтности подростков»
2021/2022 учебный год**

| Количество опрошенных | Распределение результатов по уровням конфликтности | | |
|-----------------------|--|-----------|-----------|
| | низкий | средний | высокий |
| Всего: 130 | 54 (42%) | 56 (43%) | 20 (15 %) |
| Из них: | | | |
| Парней: 70 (54%) | 36 (51%) | 30 (43%) | 4 (6 %) |
| Девушек: 60 (46 %) | 18 (30 %) | 26 (43 %) | 16 (27%) |

**Результаты теста «Уровень конфликтности подростков»
2022/2023 учебный год**

| Количество опрошенных | Распределение результатов по уровням конфликтности | | |
|-----------------------|--|-----------|---------|
| | низкий | средний | высокий |
| Всего: 110 | 52 (47%) | 53 (48%) | 5 (5 %) |
| Из них: | | | |
| Парней: 65 (59%) | 37 (57 %) | 26 (40 %) | 2 (3 %) |
| Девушек: 45 (41 %) | 15 (33 %) | 27 (60 %) | 3 (7 %) |

Результаты опроса участников проекта за 2021/2022 г

1. Удовлетворены ли вы участием в проекте?

Педагогические работники: Да – 7, нет – 0.

Учащиеся: Да – 98, нет – 32.

2. Было ли для Вас лично что-то полезным в рамках проекта.

Педагогические работники: Да -7, нет – 0.

Учащиеся: Да – 114, нет – 16.

Результаты опроса участников проекта за 2022/2023 г

1. Удовлетворены ли вы участием в проекте?

Педагогические работники: Да – 6, нет – 0.

Учащиеся: Да – 88, нет – 22.

2. Было ли для Вас лично что-то полезным в рамках проекта.

Педагогические работники: Да - 6, нет – 0.

Учащиеся: Да – 90, нет – 20.